

## Bildung, Ausbildung und Information – ein Beitrag für eine stressfreiere Welt

Nach einer Untersuchung über die häufigsten psychomentalen Belastungsursachen mithilfe von Fragebögen, ärztlichen Befragungen, Leistungsbeurteilungen und Fehlzeitenreports hat Caixa Geral de Depósitos verschiedene Projekte zur Förderung eines gesundheitsgerechten Arbeitsumfeldes ins Leben gerufen. »Blended-learning«-Schulungsprogramme dienen seitdem optimiertem Arbeitsverhalten, selbstbewusster Verhandlungsführung und strukturiertem Management. Die Mitarbeiter werden dadurch unterstützt und motiviert, und es wird die Basis für eine weitergehende Qualifizierung gelegt.

Die Leistungsbeurteilung wurde als ein offener Kommunikationsprozess eingeführt, der zu einer Kultur der persönlichen Verantwortung für individuelles Fortkommen und für Unternehmensziele beiträgt. Der Vorstand pflegt offene monatliche Zusammenkünfte mit den Zentralabteilungen, um deren Verständnis für das sozioökonomische Umfeld zu unterstützen sowie die interne Kommunikation und Gruppenintegration zu stärken. Alle Informationen sind inzwischen über Firmen-Intranet zugänglich.

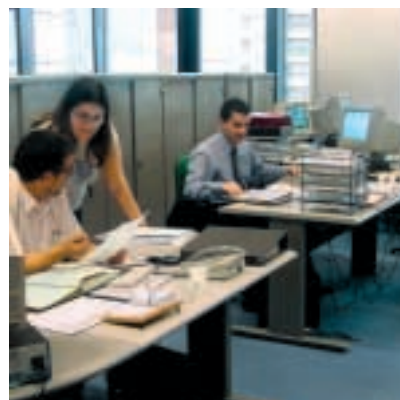
Caixa Geral de Depósitos baute darüber hinaus in den portugiesisch sprechenden Ländern ein Netzwerk von 490 Medienbibliotheken auf, das auf wirtschaftliche, finanzielle und Managementinformationen spezialisiert ist und freien Internet-Zugang ermöglicht.

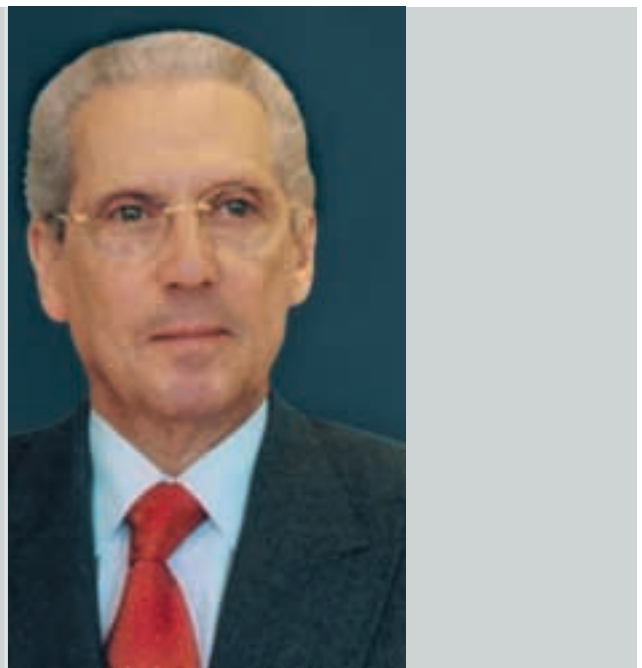
Das Projekt-NAVEG@R erleichtert den Erwerb von Computersoft- und -hardware, mit denen die Angestellten und ihre Familien Zugang zu modernen Kommunikations- und Informationstechnologien erhalten. Auch wird den Beschäftigten über den Kulturdienst Culturgest die Möglichkeit gegeben, an kulturellen, künstlerischen und wissenschaftlichen Veranstaltungen teilzunehmen.

Der Gesundheit und dem Wohlbefinden der Mitarbeiter dienen außerdem die Sozialdienste. Eine eigene Abteilung vermittelt medizinische Dienstleistungen und verwaltet darüber hinaus die größte Blutspendekartei in Portugal. Sie unterstützt die sportlichen, kulturellen sowie Freizeit-Aktivitäten von rund 45 000 Mitgliedern und unterhält ein Stipendienprogramm für die Mitarbeiter und deren Familien.

Der Arbeitsmedizinische Dienst betreibt Präventionsprogramme für berufsbedingte Erkrankungen sowie gynäkologische Voruntersuchungen, Beratungen innerhalb eines Tabakentwöhnungs-Programms, Ernährungsberatung und Prävention von kardiovaskulären Erkrankungen.

Stress-Management beinhaltet ärztliche Beratung und Informationen über eine gesunde Lebensweise. Das Projekt bietet Trainings für soziale Kompetenz im Sinne von Durchsetzungsfähigkeit, Entscheidungsfindung und Konfliktmanagement. Es hält Werkzeuge für die Stress-Prävention bereit, für die Identifizierung und Vermeidung von beruflichem Stress und für die Durchführung von notwendigen Veränderungen. Im Programm sind Gruppenaktivitäten zur Analyse von Verhaltensmustern und Persönlichkeitsstrukturen enthalten. Der »Social Action Service« bietet Diagnose, Beratung und Unterstützung für Mitarbeiter mit beruflichen, gesundheitlichen, familiären, finanziellen und anderen persönlichen Problemen.





Seit Jahren steht Caixa Geral de Depósitos als moderne Finanzgruppe in der vordersten Reihe der wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung in Portugal. Auf dem portugiesischen Bankensektor unterstützt das Unternehmen seit seiner Gründung im Jahr 1876 Institutionen und Privathaushalte. Ende 2004 beschäftigte die Muttergesellschaft rund 18 400 Mitarbeiter und hatte mehr als 1 000 Filialen in Portugal und anderen Ländern. Obwohl es sich bei der Caixa Geral de Depósitos um eine staatseigene Finanzinstitution handelt, ist sie eine voll wettbewerbsfähige Organisation auf der gleichen Gesetzesbasis wie der private Finanzsektor.



## Motivation

Der große Einfluss von Arbeitsbedingungen auf die Beschäftigten und auf die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen ist weithin bekannt. Heutzutage gehört zur Lebensqualität ein Arbeitsumfeld, das Wohlbefinden schafft und Mitarbeiter motiviert. Dies setzt ein Problembewusstsein für Arbeitstempo und psychosoziale Faktoren voraus. Lösungen finden sich in neuen Arbeitsweisen wieder, die durch Information, Training und Kooperation unterstützt werden. Caixa Geral de Depósitos fördert Projekte, die die Vereinbarkeit von Arbeit, Familie, Gesundheit und Freizeit ermöglichen und verbessern. Nur so können alle Mitarbeiter gemeinsam die täglichen Herausforderungen bewältigen und die Leistungsfähigkeit des Unternehmens maximieren.

Dr. António Maldonado Gonelha  
*Stellvertretender Vorstandsvorsitzender  
und Vorstand Personal  
Caixa Geral de Depósitos S.A.*